

ÉTUDE DE CAS

# Clinique de Weiden

Réduction des coûts grâce à des processus sur mesure et des produits deconex<sup>®</sup> de qualité



# Clinique de Weiden

## Haute qualité et compétence : une garantie pour la sécurité et le bien-être

En tant que plus grand prestataire médical du réseau des cliniques Nordoberpfalz et hôpital universitaire de Ratisbonne depuis 2002, cette clinique poursuit sans relâche ses objectifs en matière de haute qualité et de compétence. Cela se reflète également dans l'équipement de la stérilisation centrale et la formation de son personnel.

Le regroupement de cliniques Nordoberpfalz se compose de six établissements, dont deux disposent d'une stérilisation centrale, le plus important étant celui de Weiden.

Depuis 1889, la clinique de Weiden est synonyme de compétence médicale. Cependant, beaucoup de choses ont changé depuis plus de 130 ans : au départ, un médecin et deux infirmières s'occupaient des patients dans un établissement de 30 lits, mais aujourd'hui, il y a environ 1 800 employés et 70 000 patients.



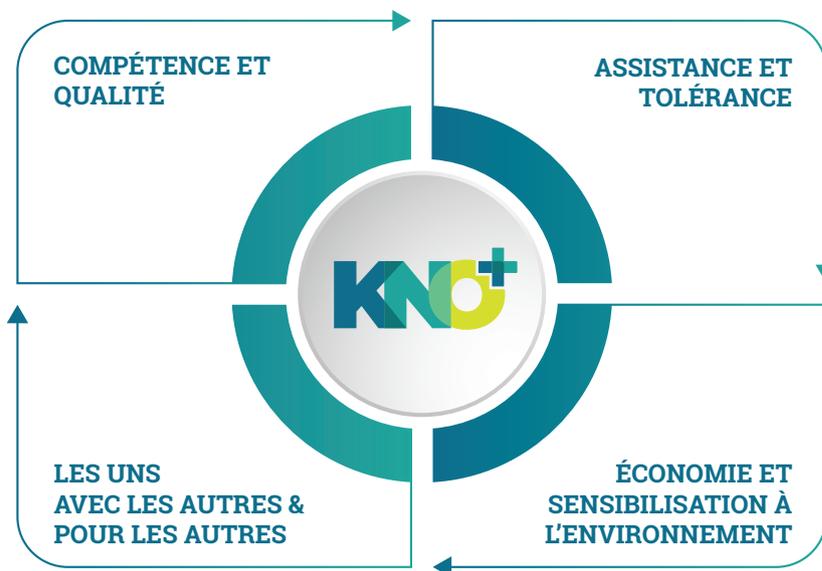
# Un investissement pour l'avenir

En raison de l'augmentation du nombre de blocs opératoires, de l'introduction de nouvelles techniques opératoires et de contrats avec d'autres établissements concernant le retraitement des dispositifs médicaux, la décision a été prise en 2018 de transformer la stérilisation centrale existante et de l'équiper de machines modernes, notamment d'un système d'alimentation des concentrés. Le tout a été mis en fonctionnement en 2020.

Cette transformation se voulait également novatrice. Les processus de retraitement avaient déjà été placés sous surveillance un an auparavant en raison de coûts élevés de réparation des instruments ainsi que de frais de personnel importants pour les travaux de pré-nettoyage et post-nettoyage.

## Données et faits

La stérilisation centrale de la clinique de Weiden s'est fixé des exigences très élevées. Avec les 1 600 tamis de différentes disciplines en stock, environ 85 000 STE (unités de stérilisation) ont lieu chaque année. Outre le retraitement pour les établissements du réseau de cliniques, avec l'hôpital de Kemnath, qui dispose également d'une stérilisation, le retraitement est effectué pour environ 110 autres clients externes (cliniques, centres de soins médicaux et cabinets médicaux). Cela inclut également les dispositifs médicaux de la classe de risque critique C. En outre, Weiden est la seule stérilisation du sud de l'Allemagne qui effectue le retraitement des instruments da Vinci pour des institutions externes.



## Charte

L'un des quatre segments de la charte des cliniques Oberpfalz est « Compétence et qualité ». Celle-ci est définie dans la mission de service de soins en quatre points :

- Garantir et améliorer la qualité des soins aux patients
- Assurer des soins fondés sur les besoins, en temps opportun
- Garantir la qualité et la disponibilité des instruments
- Poursuite du développement du système de gestion de la qualité pour garantir et optimiser les processus

Ces objectifs ne peuvent être atteints qu'avec une équipe solide, c'est pourquoi la formation et la motivation sont des priorités absolues. Sur les 26 membres du personnel, dont 22 employés à plein temps, le directeur et le chef de service sont tous deux titulaires de la qualification technique FK III, y compris l'expertise en endoscopie, deux autres membres du personnel ont la qualification FK III, onze la qualification FK II et certains ont des qualifications supplémentaires. Les autres collègues ont suivi le cours FK I ou ont l'intention de le faire. La responsable du département Kemnath possède la qualification FK III, tout son personnel la qualification FK II. Un niveau de formation extrêmement élevé est ainsi garanti.



Comme dans le sport, l'équipe a besoin d'un leadership fort. Kordula Hoffman a commencé à travailler à Kemnath il y a 12 ans. Après un an et demi là-bas, elle en a repris la direction et a intégré la stérilisation centrale la plus grande de Weiden en 2017 en tant que responsable du département. Elle y dirige celle-ci depuis trois ans maintenant.

# Analyse de situation et nouveau départ

## Analyse de situation

Dans le cadre de la transformation et de la nouvelle acquisition de LD à double chambre, y compris l'alimentation en fluides par un système d'alimentation des concentrés (KFA), l'ensemble du processus de retraitement a d'abord été analysé.

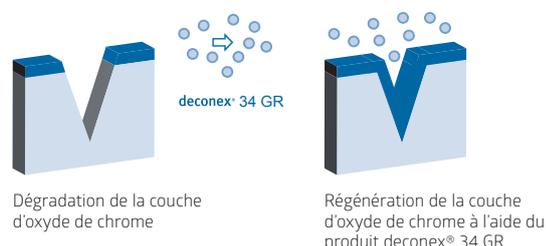
Il est apparu que les instruments présentaient de manière répétée des décolorations et des taches. Un nettoyage en profondeur devait être effectué à intervalles réguliers ce qui entraînait des coûts de personnel élevés. En raison des temps d'immobilisation plus longs des instruments provenant d'installations externes, un niveau élevé de pré-nettoyage et de post-nettoyage était également nécessaire.

En octobre 2018, un partenaire externe, Borer Chemie Deutschland GmbH, a été mis à contribution en tant que consultant pour soutenir cette analyse de situation. Les spécialistes des produits et des processus de Borer Chemie ont suivi les instruments de la salle d'opération à l'autoclave. Il en a résulté des propositions de solutions, qui ont été mises en pratique lors de discussions ultérieures avec toutes les parties concernées.

Il est apparu que les instruments présentaient de manière répétée des décolorations et des taches.

## Nettoyage en profondeur/passivation

Les décolorations/taches sur les instruments et les laveurs-désinfecteurs peuvent avoir de nombreuses causes : l'eau, la vapeur, les produits chimiques, le processus de retraitement ou un mélange de tout cela. D'un point de vue hygiénique, les décolorations/taches ne sont pas toujours un problème essentiel, mais il arrive souvent que l'on ne puisse même pas déterminer si les instruments sont propres ou non et cela peut rapidement présenter un risque pour l'hygiène. Pour cette raison, les responsables de la clinique de Weiden n'ont jamais toléré les dépôts. Le nettoyage en profondeur était parfois très coûteux et ne donnait aucun résultat durable.



**deconex® 34 GR** élimine rapidement tous les composés de fer et autres métaux à l'état de traces favorisant la corrosion à la surface des matériaux.

**deconex® 34 GR** en tant qu'agent oxydant fort, favorise la formation et/ou le renforcement de la couche protectrice d'oxyde de chrome et améliore la résistance à la corrosion.

La proposition de Borer Chemie visant à utiliser non seulement un seul produit chimique spécial (deconex® 34 GR) avec un processus sur mesure pour le nettoyage en profondeur des instruments, mais aussi une passivation et donc une protection des instruments dans un deuxième temps a été d'autant plus appréciée.

Aussitôt dit, aussitôt fait : ce nettoyage en profondeur/cette passivation était la première étape et donc le début d'une nouvelle ère.

# Analyse de situation et nouveau départ

Il n'existe pas qu'un seul processus. Celui-ci doit être adapté aux instruments et aux circonstances.

## Optimisation des processus

Il n'existe pas qu'un seul processus. Celui-ci doit être adapté aux instruments, le cas échéant à leur durée de vie et aux impuretés ainsi qu'aux produits chimiques utilisés. Il s'agit, en fin de compte, d'une coordination optimale de tous les paramètres du Cercle de Sinner.

La liste de souhaits de la clinique de Weiden comprenait également l'exigence concernant une compatibilité et une sécurité optimales des matériaux pour tous les produits médicaux, qu'il s'agisse d'instruments chirurgicaux standard ou daVinci. De plus, le personnel agissant côté instruments « non nettoyés » devrait être soulagé par des optimisations du flux de travail en ce qui concerne le pré-nettoyage et post-nettoyage.

En utilisant le système de nettoyage à 2 composants deconex® TWIN PH10/TWIN ZYME en combinaison avec un processus correspondant, les besoins et les attentes de la clinique de Weiden ont pu être entièrement satisfaits.

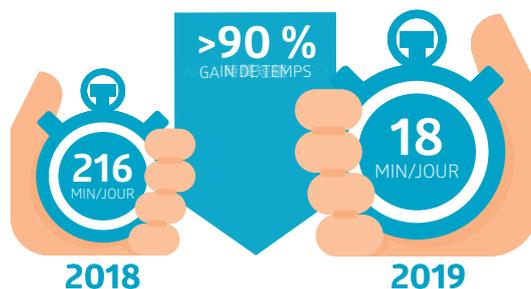
# Résultats après un an

En tant que service certifié, la stérilisation de Weiden enregistre de nombreux chiffres positifs. Cela inclut également, entre autres, l'utilisation de ses employés pour des activités spéciales, des travaux de réparation, etc.

## Gain de temps de > 90 %

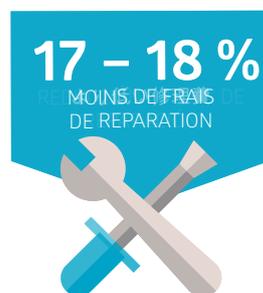
Le pré-nettoyage et le post-nettoyage des instruments, nécessitaient 3h36 heures/jour avant l'adoption du processus de Borer Chemie. Cela signifie qu'une demi-journée de travail était entièrement consacrée à ces tâches.

Plus d'un an après la restructuration, c'est complètement différent : grâce au changement des produits chimiques et des processus, le temps passé aujourd'hui n'est plus que de 18 minutes par jour, soit un gain de temps de plus de 90 %. À cela s'ajoutent les économies réalisées grâce à la réduction du recours aux produits chimiques nécessitant une utilisation manuelle.



## Abaissement des coûts de réparation

La sécurité des patients étant l'un des principaux objectifs, la tolérance zéro a toujours été appliquée pour les taches et les dépôts. Les instruments étaient envoyés au service de réparation s'il y avait le moindre souci de rouille. Le processus de nettoyage en profondeur/passivation, accompagné d'un changement simultané de l'ensemble du processus de retraitement, a permis de réduire les coûts de réparation de 17 à 18 %.



## Satisfaction des clients

Les statistiques internes sont une chose, mais comment les clients perçoivent-ils ces changements ? La stérilisation centrale de Weiden dispose de 110 institutions pour lesquelles des dispositifs médicaux sont retraités chaque jour. Afin d'obtenir un retour régulier de l'extérieur, une enquête de satisfaction client est réalisée tous les deux ans. En 2020, le thème était « la qualité du retraitement ». Le résultat est impressionnant : 81 % l'ont jugé très bonne, 19 % bon (taux de réponse 70 %). Le département peut être fier de ce résultat.



# Résumé

« Nous recommencerions cette démarche sans la moindre hésitation. »

« Nous recommencerions cette démarche sans la moindre hésitation », déclare Kordula Hoffmann. « Nous avons opté pour un système à deux composants basé sur une machine, qui, à première vue, était presque deux fois plus chère que nos produits chimiques précédents.

Néanmoins, nous faisons finalement des économies. L'immense réduction de plus de 90 % des coûts de pré-nettoyage et post-nettoyage, les économies de produits chimiques dues à la moindre utilisation de détergents de traitement manuels et la réduction des coûts de réparation ont largement compensé ces coûts supplémentaires. Et cela n'inclut même pas les coûts du nettoyage en profondeur qui était à l'origine effectué sur une base trimestrielle ! À cela s'ajoute une autre valeur ajoutée, à savoir la motivation des employés qui sont déchargés d'activités qui représentaient un danger pour eux. »



Une équipe solide : le personnel de la stérilisation centrale de la clinique de Weiden.



Borer Chemie AG  
Gewerbstrasse 13, 4528 Zuchwil / Switzerland  
[www.borer.swiss](http://www.borer.swiss)

